

# Ringkasan Informasi Produk

## Cigna Senyum Sehat

Selamat! Anda telah mengambil langkah tepat untuk mencapai hidup yang lebih berkualitas. Untuk membantu Anda semakin memahami produk asuransi yang Anda miliki, berikut adalah ringkasan informasi produk yang dirangkum dari Ketentuan Umum dan Ketentuan Khusus polis Anda. Ringkasan ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Ketentuan Umum dan Ketentuan Khusus yang juga dilampirkan dalam buku polis ini.

**Polis asuransi** adalah bukti kepesertaan dan kontrak asuransi antara Anda sebagai pemegang polis dan/ atau bertanggung dengan PT Asuransi Cigna sebagai penanggung.

Saat Anda menerima polis asuransi, pastikan bahwa:

- Seluruh informasi yang tercantum di dalam polis asuransi sesuai dengan identitas Anda dan produk asuransi yang Anda miliki.
- Baca dan pelajari dengan seksama. Hubungi kami jika Anda menemukan hal yang tidak Anda pahami.
- Simpan di tempat yang aman. Segera hubungi kami jika polis asuransi Anda hilang atau rusak.
- Informasikan kepada kami jika ada perubahan data seperti alamat dan nomor telepon.

Untuk membantu Anda memahami ringkasan informasi produk ini, berikut adalah penjelasan istilah yang digunakan dalam dokumen ini:

Istilah	Definisi
<b>Penanggung</b>	PT Asuransi Cigna
<b>Pemegang Polis</b>	Perorangan yang mengadakan pertanggungan asuransi dengan penanggung dan bertanggung jawab atas pembayaran premi berkala sebagaimana tercantum dalam ikhtisar polis.
<b>Tertanggung</b>	Pemegang polis atau perorangan lain sebagaimana tertera dalam ikhtisar polis, yang atas jiwanya diadakan pertanggungan asuransi.

### Masa Mempelajari Polis

Anda diberikan waktu untuk mempelajari ketentuan-ketentuan yang berlaku pada polis yang diikutsertakan. Jangka waktu mempelajari polis adalah 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal berlakunya polis. Informasi selengkapnya mengenai masa mempelajari polis dapat Anda lihat dalam **Ketentuan Umum Polis Pasal 4 tentang Pembatalan dan Pengakhiran Program Asuransi**.

## CIGNA SENYUM SEHAT

Merupakan produk asuransi kesehatan yang diterbitkan oleh PT Asuransi Cigna yang memberikan manfaat perawatan gigi tanpa tunai (*cashless*).

- Manfaat**
- **Pembersihan karang gigi (*scaling*)**
  - **Penambalan gigi**
  - **Pencabutan gigi**
  - **Perawatan gigi akibat kecelakaan**
  - **Pembuatan *bridge* yang disebabkan oleh pembusukan atau periodontal**
  - **Perawatan gigi hingga ke mancanegara**

- Manfaat asuransi selengkapnya dapat dilihat di **Ikhtisar Polis**.
- Informasi lebih lanjut mengenai hal-hal yang ditanggung oleh polis asuransi Anda dapat dilihat di **Ketentuan Khusus Polis Pasal 2 tentang Manfaat**.

## Premi

Adalah sejumlah uang yang wajib dibayarkan oleh Anda selaku pemegang polis kepada penanggung dengan cara yang sudah disetujui bersama dan tertulis dalam polis asuransi. Premi yang Anda bayarkan sudah termasuk seluruh biaya-biaya yang dibebankan kepada polis dan dialokasikan untuk biaya akuisisi, biaya telemarketing, biaya komisi, biaya pemeliharaan polis serta biaya lainnya apabila ada.

Premi menjadi syarat diperolehnya perlindungan asuransi. Pendebetan premi akan dilakukan secara otomatis melalui rekening tabungan atau kartu kredit Anda. Oleh karena itu pastikan Anda menyediakan dana yang cukup di rekening tabungan atau kartu kredit pada saat pendebitan premi atau melakukan transfer pada nomor rekening yang sudah diinformasikan oleh penanggung.

---

Beberapa hal yang perlu Anda ketahui tentang premi asuransi Anda:

### **MASA TENGGANG WAKTU**

Adalah jangka waktu yang diberikan oleh penanggung kepada pemegang polis untuk membayar premi. Penanggung memberikan masa tenggang waktu selama 31 (tiga puluh satu) hari kalender terhitung sejak tanggal jatuh tempo pembayaran premi.

- Informasi selengkapnya mengenai premi dapat dilihat di **Ketentuan Umum Polis Pasal 3 tentang Premi.**

## Ilustrasi

**Bapak Aziz** berusia 35 tahun dan pasangan berusia 32 tahun membeli produk **Cigna Senyum Sehat** dengan pilihan **plan 2**.

---

### Tertanggung Utama: Bapak Aziz



**PREMI BULANAN**

Rp 229.000

**PREMI TRIWULANAN**

Rp 666.390

**PREMI SEMESTERAN**

Rp 1.277.820

**PREMI TAHUNAN**

Rp 2.473.200

### Tertanggung Tambahan: Istri

**Diskon premi 5%**



**PREMI BULANAN**

Rp 217.550

**PREMI TRIWULANAN**

Rp 633.071

**PREMI SEMESTERAN**

Rp 1.213.929

**PREMI TAHUNAN**

Rp 2.349.540

### Manfaat per Tertanggung:

- Pembersihan karang gigi (*scaling*) maks. 2 kali kunjungan Rp 600.000/ kunjungan
- Penambalan gigi maks. 2 kali kunjungan Rp 600.000/ kunjungan
- Pencabutan gigi maks. 2 kali kunjungan Rp 600.000/ kunjungan
- Perawatan gigi akibat kecelakaan maks. 3 kali kunjungan Rp 2.500.000/ kunjungan
- Pembuatan *bridge* yang disebabkan oleh pembusukan dan periodontal maks. 1 gigi/ tahun Rp 2.500.000

## Klaim

Hubungi layanan **Cigna SIAP 1-500-033** atau **SIAP@Cigna.com** untuk mendapatkan informasi dan panduan lengkap seputar pengajuan klaim asuransi Anda.

---

Beberapa hal yang perlu diperhatikan mengenai pengajuan klaim asuransi Anda:



Formulir klaim bisa Anda unduh dari **www.cigna.co.id**. Khusus untuk formulir klaim kesehatan, kami lampirkan bersama dengan buku polis Anda.



Isilah formulir klaim yang diperlukan dengan benar dan lengkap.



Siapkan dokumen yang perlu disertakan. Daftar dokumen dapat dilihat di buku polis Anda atau di **www.cigna.co.id**



Serahkan seluruh kelengkapan dokumen yang diperlukan ke Customer Service Cigna atau kirimkan melalui pos.

Informasi selengkapnya seputar pengajuan klaim, dapat dilihat di bagian "KLAIM" dalam buku polis asuransi Anda atau di **Ketentuan Khusus Polis Pasal 8 tentang Ketentuan-Ketentuan Klaim**.

## Pertanyaan yang Sering Diajukan

### POLIS

#### Apa saja yang **TIDAK DITANGGUNG** oleh polis asuransi saya?

Manfaat perawatan gigi dan manfaat lainnya dalam program asuransi anda tidak akan dibayarkan oleh penanggung apabila terjadinya peristiwa kecelakaan yang secara langsung atau tidak langsung, diakibatkan oleh antara lain perang (dengan atau tanpa adanya pernyataan perang), invasi negara asing ke dalam suatu negara, permusuhan suatu negara dengan negara lainnya, terorisme, perang saudara, pemberontakan, revolusi, huru-hara, kerusuhan, tindakan militer atau kudeta, tertanggung tidak menggunakan pelindung gigi yang memadai pada saat melakukan olah raga berbahaya yang diharuskan memakai pelindung gigi yang memadai, tertanggung melakukan atau ikut serta dalam tindakan melawan hukum dan/ atau peraturan yang berlaku di negara dimana tindakan tersebut dilakukan oleh tertanggung, termasuk mengendarai kendaraan tanpa memiliki izin mengemudi atau tidak menggunakan alat pelindung diri yang disyaratkan, tertanggung menggunakan alkohol dan obat-obat terlarang kecuali jika terbukti bahwa obat tersebut digunakan atas petunjuk dokter dan bukan dalam hubungan dengan upaya perawatan kecanduan obat, kondisi kesehatan yang sudah ada sebelumnya sebagaimana ditentukan dalam Pasal 6 Ketentuan Khusus Polis, tertanggung melukai diri sendiri baik secara sadar atau tidak, perawatan gigi yang terjadi dalam jangka waktu 90 (sembilan puluh) hari sejak tanggal berlaku asuransi kecuali perawatan gigi karena kecelakaan, Segala bentuk dan jenis pembuatan gigi palsu karena indikasi apapun, selain untuk pembuatan bridge gigi karena pembusukan/ karies gigi/ penyakit periodontal, pengobatan, perawatan, tindakan atau operasi gigi yang bukan atas indikasi medis termasuk untuk kecantikan dan/atau estetika dan yang tidak termasuk dalam manfaat pertanggungan.

Anda dapat melihat informasi selengkapnya mengenai hal-hal yang membuat santunan menjadi tidak dibayarkan oleh polis Anda pada **Ketentuan Khusus Polis Pasal 6 tentang Pengecualian**.

#### Berapa lama jangka waktu berlakunya polis asuransi saya?

Jangka waktu berlakunya polis asuransi Anda dapat dilihat di dalam **Ketentuan Khusus Polis Pasal 4 tentang Masa Pertanggungan**, sepanjang tidak adanya pengakhiran program asuransi baik dari penanggung ataupun Anda sebagai pemegang polis.

#### Apa yang harus saya lakukan jika polis asuransi saya hilang?

Segera hubungi Cigna SIAP di **1-500-033** atau **SIAP@Cigna.com** jika polis asuransi Anda hilang. Kami akan mencetakkan kembali polis duplikat Anda setelah menerima dokumen berikut:

- Surat permohonan pencetakan polis dari pemegang polis
- Fotokopi kartu identitas yang berlaku (KTP, SIM atau KITAS)

## PREMI

### **Apakah besar premi yang harus saya bayarkan akan tetap sama selama polis asuransi saya aktif?**

Besarnya premi yang dibayarkan oleh pemegang polis sebagai syarat kepesertaan program asuransi ini sebagaimana tercantum dalam ikhtisar polis. Penanggung berdasarkan pertimbangan tertentu dapat menyesuaikan besarnya premi dengan pemberitahuan tertulis sebelumnya kepada pemegang polis selambat-lambatnya dalam waktu 3 (tiga) bulan sebelum penyesuaian tersebut berlaku.

### **Apakah bukti yang saya terima jika telah membayar premi asuransi melalui pendebitan kartu kredit atau rekening tabungan?**

Transaksi pendebitan yang tercantum pada lembar tagihan kartu kredit atau rekening tabungan Anda merupakan bukti sah pembayaran premi atau jika Anda memilih metode pembayaran premi melalui transfer, bukti transfer Anda merupakan bukti sah pembayaran premi.

### **Jika melewati masa tenggang waktu pembayaran premi, bagaimana status polis asuransi saya?**

Polis Anda menjadi tidak aktif (*lapse*) dan perlindungan asuransi Anda akan menjadi batal dengan sendirinya. Polis asuransi Anda dapat dipulihkan secara otomatis apabila premi dibayarkan dalam waktu dua bulan setelah lewat masa tenggang waktu.

Informasi selengkapnya mengenai premi dapat dibaca pada **Ketentuan Umum Polis Pasal 3 tentang Premi**.

**PT Asuransi Cigna telah terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).**